

Reglement en voorwaarden

Intentie

Yoga bij de IJssel heeft de intentie bij te dragen aan het creëren van ontspanning daar waar spanning is ontstaan; zowel op fysiek, mentaal, emotioneel als spiritueel niveau. Rust, vertrouwen en aandacht wortelend in een solide professionele ondergrond is de basis van waaruit Yoga bij de IJssel werkt.

Reglement en voorwaarden betreffende reguliere groepsyoga

Structurele Yogadeelname

- Yogadeelname A behelst 1 vaste sessie per week.
- Yogadeelname B behelst 2 vaste sessies per week.
- Het volgen van losse sessies is niet mogelijk (uitgezonderd het zomerbuitenseizoen).
- Yogadeelname A/B werkt uitsluitend middels automatische incasso waarvoor de deelnemer Yoga bij de IJssel machtigt.
- Huidige tarieven worden op de website vermeld.
- Het binnenyogaseizoen loopt van september t/m mei (uitgezonderd januari).
- Het is bij een eenmaal lopende structurele deelname niet mogelijk een maand later in te stappen of een maand eerder te stoppen.
- Deelnemer schaft een eigen yogamat aan. Voor overige benodigdheden kan gebruik worden gemaakt van de yogamaterialen van Yoga bij de IJssel.
- Deelnemer is welkom vanaf 15 minuten voor aanvang van de yogasessie en is minstens 5 minuten tevoren aanwezig.
- Parkeren vindt plaats volgens de gegeven aanwijzingen. Deelnemers van de eerste yogasessie dragen er mede zorg voor dat er voldoende parkeerruimte vrijkomt voor deelnemers van de tweede yogasessie.

Afmelden en inhalen

- Er wordt door de deelnemer zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de vaste yogasessie van aanmelding. Inhalen en aansluiten bij andere sessies is niet de norm.
- Wanneer de deelnemer echter per uitzondering een keer niet kan, is er een inhaaloptie.
- Een inhaalsessie geldt voor de periode rondom de sessie van afmelding. Inhaalsessies worden niet 'opgespaard'.
- Bij verhindering meldt de deelnemer zich af met een WhatsApp-bericht. Omdat de yogadocent meerdere sessies achter elkaar geeft, is dit bericht van afmelding ruim tevoren afgegeven zodat de betreffende plek aan een inhaalverzoek kan worden gekoppeld.

YOGA BIJ DE IJSSEL

Lisette Knol | psycholoog en yogadocent

- Bij gebruikmaking van de inhaaloptie wordt er een specifiek verzoek (bij welke sessie de deelnemer wil inhalen) via een WhatsApp-bericht gestuurd naar de yogadocent. Dit bericht wordt genoteerd en als er plek is, ontvangt de deelnemer een reactie.
- Let op: Omdat Yoga bij de IJssel een kleinschalige yogalocatie is zonder personeel, worden afmeld- en inhaalberichten vanaf een uur voor aanvang van de eerste sessie van een yoga-ochtend of yoga-avond niet meer bekeken.

Sluiting

- In de periode sept t/m dec en feb t/m mei is er doorlopend yoga. Dus ook tijdens schoolvakanties is er yoga.
- Sluiting op feestdagen en tussen kerst en oud- en nieuw. Sluiting op feestdagen wordt niet gecompenseerd. Zolang er plek is, kan er gebruik worden gemaakt van de inhaaloptie.
- Sluiting in de wintermaand januari. In deze maand vindt er géén automatische incasso plaats.
- Sluiting in de zomermaanden juni, juli en augustus. In deze zomermaanden vindt er geen automatische incasso plaats. Optioneel kan er deelgenomen worden aan het buitenyogaseizoen.
- Indien de yogadocent verhinderd is, behoudt Yoga bij de IJssel zich het recht voor om bij incidentele uitval van een groepsyogasessie niet eerder dan vanaf de derde geannuleerde sessie over te gaan tot compensatie.

Opzeggen

- Opzeggen kan altijd. Er is geen opzegtermijn. De incasso-opdracht voor het maandtarief wordt in de laatste week van de lopende maand ingevoerd en betreft een vooruitbetaling voor de maand die volgt. Hiervan volgt geen restitutie. Het beste moment van opzeggen is derhalve vòòr de laatste week van de lopende maand.
- Tijdelijk opzeggen is niet mogelijk. Bij ziekte, vakantie of andere omstandigheden van de deelnemer is het niet mogelijk Yogadeelname A/B (incasso) te pauzeren.
- Bij het opzeggen vervalt de aanspraak op de vaste plek en bij een eventueel later vervolg kan deze plek vergeven zijn.
- Bij (langere) afwezigheid van de deelnemer is er de mogelijkheid om de vaste plek te behouden door eenvoudigweg Yogadeelname A/B (incasso) aan te houden. Bij terugkomst is de deelnemer dan verzekerd van deze plek. Of de plek in de tussentijd al dan niet tijdelijk aan een andere deelnemer wordt vergeven, heeft geen invloed op de automatische incasso.

Overig

- Deelname is op eigen risico en Yoga bij de IJssel is niet verantwoordelijk voor letsel, schade of diefstal.
- Bij een eventuele klacht maakt de deelnemer deze bij de yogadocent bekend. Erop vertrouwend dat klachten open, met wederzijds respect en vanuit een goede intentie besproken en mogelijk opgelost kunnen worden.